

## 第二卷第一期序言

蕭志同

系統思考與管理主編

2018.03.26

很高興這期發表的文章中，仍維持系統思考方法論與應用對象、領域的多樣性的特色，也終於有了一篇書評，讓期刊的內容呈現和創刊的宗旨更符合。

本期發表的論文分別是第一篇以「創新醫療服務之動態績效評估 - 以台大醫院病患自控式止痛服務為例」。作者成功結合了平衡計分卡 (Balanced Scorecard, BSC) 和系統動態學方法論，對於醫療系統的高複雜度及動態性，探討績效指標的因果關連性及平衡計分卡的推動效益。其次是「中古車市場的動態模擬:代理人基建模方法之應用」，本文建立一個動態的中古車市場之代理人基模型，模型中考慮資訊不對稱、車輛的耐用年限、折舊、消費者所得與偏好、中古車商、新車製造商的策略，研究中古車市場的成功條件及廠商競爭的動態趨勢。

第三篇為「系統動態模式應用於陸航直升機妥善率及封存狀態之探討」，本研究以陸航某型現役直升機為研究對象，運用系統動態學找出關鍵因素及其互動影響關係，並進行政策分析與模擬，探討軍售採購預算滿足率及安全存量政策調整，對於妥善率及封存機之影響趨勢，做為管理者政策制定之參考依據。第四篇是「台灣水資源供需動態模型之建構與分析」，本文應用系統動態學方法論，建構影響台灣水資源供需與管理之動態模型，探討台灣水資源供需系統結構與解釋其系統行為，再進一步分析影響水資源需求面外生變數與政策之情境改變的衝擊效果。

最後是蕭乃沂教授對於 2008 年 Donella Meadows 大作『系統思考』(Thinking in Systems: A Primer) 的書評。附錄則是 2018.06.23 中華 SD 學會在政治大學舉辦的研討會資訊，歡迎各界踴躍參加。