

第四卷第一期序言

王怡舜

系統思考與管理主編

本期發表的第一篇論文主題為「問題建構與品質改善之系統觀：D-FMEA 執行之前後」。本文主要目的在於運用系統思考來關注公司整體(包含生產、品管、研發設計、銷售等部門)的動態過程，找出公司營運之因果關係互動變化，希冀建構出個案公司品質結構的關鍵優先問題。同時利用 D-FMEA(Design-Failure mode and effects analysis, 設計階段-失效模式與效應分析)來達成品質優化的目的。本研究的成果可以讓管理者了解如何於問題建構與品質改善導入系統觀點，並重建 D-FMEA 的實施流程。

第二篇論文主題為「微型餐廳成長動態之研究」，本研究主要目的在於發展成長的過程理論(process theory)，擴展與深化成長理論，並採用縱斷面的深入個案研究方法，以建構餐廳經營之一般化營運模式，以及餐廳成長之核心結構，同時透過量化之模擬模式，分析造成不同餐廳不同成長之主要結構，並提出微型餐廳成長動態之命題假說。本研究的結果顯示，僅以餐廳個別特性或營運條件做為成長關鍵政策，並不容易成功，建議應從根本結構面來檢視餐廳成長與動能，設計使餐廳順利成長的關鍵成長政策。本研究的結果可以對於餐飲、旅遊或服務業的成長動態過程之理論發展與實務策略提供重要的研究意涵。